

REGULAMIN SPRZEDAŻY ON-LINE BILETÓW WSTĘPU DO OGRODU ZOOLOGICZNEGO IM. STEFANA MILERA W ZAMOŚCIU

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży jednorazowych biletów wstępu na teren Ogrodu Zoologicznego im. Stefana Milera- w Zamościu z siedzibą przy ul. Szczebrzeskiej 12, 22-400 Zamość, za pomocą strony internetowej dostępnej pod adresem **www.zoo.zamosc.pl**.
2. Dokonanie zakupu biletów w systemie on-line jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.
3. Z uwagi na brak możliwości zwrotu lub wymiany zakupionych biletów, prosimy o rozważne dokonywanie zakupów.
4. Sprzedaż biletów dostępna jest wyłącznie dla osób indywidualnych.

§ 2

Zakup biletów on-line

1. Warunkiem zakupu biletów poprzez system sprzedaży on-line jest:
 - wybór daty zakupu biletów,
 - wybór rodzaju i ilości biletów,
 - wprowadzenie w formularzu danych: adres e-mail, imię, nazwisko, adres, nr telefonu,
 - dokonanie opłaty za bilety,
 - otrzymanie indywidualnego numeru transakcji zakupu biletów on-line, który zostanie wysłany na wskazany adres e-mail.
2. Ogród nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
3. W przypadku, gdy Kupujący planuje wizytę w dniu zakupu biletów, transakcji należy dokonać najpóźniej na 2 godziny przed zamknięciem Ogrodu.
4. *Zakupiony bilet ważny jest 7 dni od daty zakupu.*
5. Ogród jest czynny codziennie o każdej porze roku, również w soboty, niedziele i dni świąteczne za wyjątkiem 1 stycznia (Nowy Rok) i 25 grudnia (Boże Narodzenie). Informacje na temat godzin otwarcia znajdują się na stronie zoo.zamosc.pl w zakładce **Cennik i godziny otwarcia**.
6. W sprzedaży on-line są dostępne następujące jednorazowe bilety:
 - bilet normalny
 - bilet ulgowy
 - bilet specjalny za 1 zł dla dzieci do 3 lat

Osobami uprawnionymi do korzystania z biletów ulgowych są:

- uczniowie na podstawie ważnej legitymacji szkolnej
- studenci na podstawie ważnej legitymacji studenckiej do 26 roku życia
- emeryci i renciści na podstawie ważnej legitymacji Polskiego Związku Emerytów i Rencistów, legitymacji emeryta lub rencisty lub dowodu tożsamości
- weterani poszkodowani, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r na podstawie legitymacji weterana lub legitymacji weterana poszkodowanego
- osoby niepełnosprawne i osoby towarzyszące osobie niepełnosprawnej
- posiadacze Zamojskiej Karty Seniora

Osobami uprawnionymi do korzystania z biletów specjalnych za 1 zł są:

- dzieci do lat 3 do dnia ich urodzin

7. **Dokumentami uprawniającymi do korzystania z ulgowych i specjalnych biletów wstępu są odpowiednio:**
 - ważna legitymacja szkolna lub studencka,
 - legitymacja rencisty, emeryta lub dowód osobisty wraz z odcinkiem renty lub emerytury,
 - dokument orzekający o niepełnosprawności,
 - legitymacja weterana lub weterana poszkodowanego,
 - Zamojska Karta Seniora
8. Rezerwacji usług dodatkowych: zajęć dydaktycznych, organizacji imprez okolicznościowych oraz udostępnianie powierzchni dla zorganizowanych grup szkolnych i przedszkolnych w celach sportowych i edukacyjnych, można dokonać wyłącznie telefonicznie pod numerem telefonu 84 639 34 79. Cennik opłat za usługi dostępne są na stronie internetowej zoo.zamosc.pl w zakładce **Cennik i godziny otwarcia**
9. W celu otrzymania faktury VAT osoba dokonująca zakupu biletu powinna zaznaczyć w systemie rezerwacji okienko „Faktura VAT-Tak” . Faktura zostanie wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy wskazany w formularzu.
10. Kupujący ponosi odpowiedzialność za poprawność danych podanych do faktury.
11. Warunkiem realizacji internetowej sprzedaży biletów jest opłacenie zamówienia przez Kupującego. Zapłata niepotwierdzona przez bank Kupującego w ciągu 1 godziny powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
12. Płatności za bilety są obsługiwane za pośrednictwem portalu przelewy24.pl przez firmę PayPro SA z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań.
Kontakt: przelewy24.pl/kontakt/reklamacja, telefon +48 616 42 93 44
13. Zapłaty można dokonać za pomocą przelewu elektronicznego lub karty płatniczej. Przed dokonaniem płatności należy sprawdzić na stronach rezerwacji on-line, czy system obsługuje bank, z którego będzie dokonana transakcja zapłaty, bądź czy system akceptuje kartę płatniczą, której Kupujący zamierza użyć.
14. Ogród Zoologiczny im. Stefana Milera w Zamościu nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego PayPro.
15. Ceny biletów podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
16. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 22.12.2021r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących, sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji. W związku z powyższym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
17. Każda transakcja zakupu biletów on-line zostanie zakończona nadaniem indywidualnego numeru transakcji oraz przekazaniem biletu drogą elektroniczną na poprawnie wskazany adres e-mail. **OTRZYMANY BILET NALEŻY PRZED WEJŚCIEM DO ZOO OKAZAĆ I ZESKANOWAĆ U KONTROLERA BILETÓW.**
18. Kupujący odpowiedzialny jest za prawidłowy wydruk biletów, jak również ich ochronę na swojej skrzynce pocztowej i bezpieczne przechowywanie. Wysłanie biletu po raz kolejny nie będzie możliwe.
19. Na zakupiony on-line bilet wchodzi pierwszy okazujący się nim zwiedzający, w związku z tym należy przechowywać go w bezpiecznym miejscu. Przekazanie biletu innej osobie, kopiowanie, zgubienie jak również udostępnienie osobom trzecim uniemożliwi Kupującemu wejście do Ogródu na ten sam bilet.
20. Ogród nie ponosi odpowiedzialności oraz nie jest zobowiązany do zwrotu wartości biletu, gdy na skutek sytuacji opisanych w § 2 pkt 19 osoba nieuprawniona wykorzysta bilet.

21. Niewykorzystane bilety nie podlegają zwrotowi ani zamianie na inny termin.
22. Klient zamawiający i kupujący bilety ulgowe przyjmuje do wiadomości, że ich zrealizowanie będzie możliwe tylko i wyłącznie po okazaniu dokumentów uprawniających do skorzystania z ulg. Bilety ulgowe bez udokumentowania prawa do ulg, nie uprawniają do wejścia na teren Ogródu i są nieważne.

§ 3

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe kupujących będą przechowywane i przetwarzane przez Ogród Zoologiczny im. Stefana Milera w Zamościu w celu realizacji zamówienia.
2. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych kupujących odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019r., poz. 1781) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020r., poz. 344).

§ 4

Postanowienia końcowe

Niniejszy regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej **zoo.zamosc.pl**.

1. Zasady dotyczące wizyty w Ogródzie uregulowane są w regulaminie zwiedzania, dostępnym na stronie internetowej zoo.zamosc.pl, w zakładce Witamy w ZOO – Przepisy porządkowe
2. Informacji uzupełniających dotyczących rezerwacji on-line udzielają Pracownicy kasy biletowej w godzinach pracy pod numerem telefonu: 84 639 34 70.
3. Reklamacje dotyczące płatności należy kierować do PayPro. Pozostałe reklamacje można składać w formie pisemnej na adres Ogródu Zoologicznego im. Stefana Milera w Zamościu wskazany w § 1 pkt 1. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dane Kupującego zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu zakupu biletu, datę dokonania transakcji, numer transakcji, opis przedmiotu Reklamacji i kontakt. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 30 dni od momentu zgłoszenia.
4. Ogród Zoologiczny im. Stefana Milera w Zamościu zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie **zoo.zamosc.pl**.